



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานประชาสัมพันธ์) โทร. ๐ ๓๕๗๕ ๐๓๘๕

ที่ อย ๗๒๐๐๑/๕๖๓ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางนมโค

เทศบาลตำบลบางนมโค ขอรายงานข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้มาติดต่อขอรับบริการ แจ้งความประสงค์ในเรื่องต่างๆ ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้สนใจตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๖๘ ราย ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดถึงมาก ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุดถึงมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจ มากที่สุดถึงปานกลาง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาวกาญจนา มีกลิ่นหอม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นางสาววิจิตรา ศรีสว่าง)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายรักษชาติ สุขสม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายวิทยา กิจลามี)
นายกเทศมนตรีตำบลบางนมโค

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

ที่	เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ					รวม	หมายเหตุ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง		
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
	๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๘	๒๐	-	-	-	๖๘	
	๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๗	๒๑	-	-	-	๖๘	
	๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๔๓	๒๔	๑	-	-	๖๘	
	๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๒	๒๕	๑	-	-	๖๘	
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
	๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๘	๒๐	๑๐	-	-	๖๘	
	๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๙	๒๒	๗	-	-	๖๘	
	๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๑	๒๕	๑	-	-	๖๘	
	๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๙	๒๕	๔	-	-	๖๘	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔๐	๒๐	๗	๑	-	๖๘	
	๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๑	๒๒	๔	๑	-	๖๘	
	๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๓๘	๒๑	๙	-	-	๖๘	
	๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๓	๒๒	๓	-	-	๖๘	